FLUJO DE EVENTOS DE LOS CASOS DE USO QUE PERTENECEN AL TECNICO

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | CU-T001 |
| **Nombre** | Consultar Artículos |
| **Descripción** | Permite consultar los artículos en espera de ser revisados, reparados o recogidos |
| **Actores** | Técnico |
| **Precondiciones** | El actor debe estar previamente autenticado en el sistema |
| **Poscondiciones** | Se cambia el estado del articulo |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1.El actor ejecuta el evento Consultar Artículos  2.El sistema cambia a otra vista.  3.El sistema muestra los artículos filtrados a partir del rol que ejecute el evento | |
| **Flujos alternos y excepciones** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | CU-T002 |
| **Nombre** | Revisar Articulo |
| **Descripción** | Este campo permitirá visualizar los detalles de cada articulo |
| **Actores** | técnico |
| **Precondiciones** | Estar en la interfaz de “consultar artículos” |
| **Poscondiciones** | Cambia el estado del articulo a “en revisión” |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1.El actor selecciona la opción de revisar artículo.  2.El sistema cambia a otra vista.  3.El sistema muestra los detalles del artículo, tales como: nombre, marca, serial, problema que presenta, etc... | |
| **Flujos alternos y excepciones** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | CU-T003 |
| **Nombre** | Diagnosticar Articulo |
| **Descripción** | Esta opción le permitirá al actor ingresar, en un campo de texto, el diagnóstico del artículo, especificando de manera detallada los problemas encontrados y que paso se deberá seguir para su reparación. |
| **Actores** | técnico |
| **Precondiciones** | Estar en la interfaz de “revisar articulo” |
| **Poscondiciones** |  |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1.El actor selecciona la opción de diagnosticar articulo  2.El sistema abre un campo de texto.  3.el actor ingresa el diagnóstico del artículo.  4 el actor selecciona la opción de guardar diagnóstico.  5 el sistema almacena la información y cambia el estado del articulo a “diagnosticado” | |
| **Flujos alternos y excepciones** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | CU-T004 |
| **Nombre** | Reporte final |
| **Descripción** | Esta opción le permitirá al actor ingresar en detalle todos los cambios y reparaciones realizadas sobre el artículo, adicional se deberá incluir las partes que se tuvieron que sustituir, especificando los costos de cada una. |
| **Actores** | técnico |
| **Precondiciones** | El cliente tuvo que haber confirmado la reparación del articulo. |
| **Poscondiciones** |  |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1.El actor selecciona la opción de ingresar reporte final  2.El sistema abre un campo de texto.  3.el actor ingresa la descripción de las reparaciones realizadas, incluyendo las partes que debieron ser cambiadas.  4 el actor selecciona la opción de guardar reporte.  5 el sistema almacena la información y cambia el estado del articulo a “reparado”  6 el sistema hace el cálculo de costos de reparación (suma todos los costos de las partes incluyendo la mano de obra, la cual se calcula dependiendo del tiempo utilizado en la tarea y la complejidad de la misma)  7 el sistema envía un correo al cliente informando que su artículo ya está reparado y que puede acercarse al centro técnico a reclamar su producto. | |
| **Flujos alternos y excepciones** | |
|  | |